



## BURSA ESKİŞEHİR BİLECİK KALKINMA AJANSI

### Sağlık Turizminin Geliştirilmesi Mali Destek Programı

Başvuru Formu

**Referans Numarası:** TR41/15/STG/0011

**Son Teslim Tarihi:** 15.05.2015      **Saat:** 17:00

Başvuru Sahibinin Adı:	özel nilüfer sağlık yaşam bakım ve eğitim merkezi san. tic. ltd. şti.
Projenin Adı:	YENİ BİR YAŞAM, MUTLU BİR BAŞLANGIÇ

	Gecici_TR41/15/STG/0021
--	-------------------------

**I. PROJE****1 TANIM****1.1 Proje Adı**

YENİ BİR YAŞAM, MUTLU BİR BAŞLANGIÇ

**1.2 Projenin Uygulanacağı Yer(ler)**

<b>Projenin Uygulanacağı Coğrafi Alan</b>		
<b>Bölge</b>	<b>İl</b>	<b>İlçe</b>
TR41	BURSA	Nilüfer

**1.3 Proje Maliyeti ve Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı'ndan İstenen Destek Tutarı**

Proje Süresi	12 ay
Projenin Amaçları	<p>Genel Amaçlar: Sağlık Turizmi; sağlık turistinin kendi yaşadığı yerden başka bir yere sağlık amacı ile seyahat etmesi olarak tanımlanmaktadır. T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Turizmi Daire Başkanlığı Ülkemizdeki sağlık turizmini sınıflandırmıştır. Buna göre Sağlık turizmi; Tıp turizmi Medikal , Termal-Turizm/Spa Wellness, İleri Yaş turizmi, Engelli Turizmi olarak sınıflandırılmıştır. Nilüfer yaşam bakım merkezi bu sınıflandırma içerisinde İleri yaş turizmi ve Engelli turizmi kapsamında hizmet vermektedir. Proje kapsamında, kurumsal altyapısı ve insan kaynaklarını güçlendirecek Nilüfer yaşam bakım merkezi, sağlık turistleri tarafından tercih edilecek bir kurum haline gelecektir. Merkeze gelen, bakım hizmeti almak isteyen bireyler ve aileleri Bursa'nın doğal ve tarihi güzelliklerini görmek, termal kaplıcalarından faydalanmak isteyeceklerdir. Yaşam bakım merkezi,gerçekleştirilecek proje aracılığıyla, Bursa ilinin Termal turizmine de katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.</p> <p>Sağlık turizmi kapsamında Bursa ya gelen engelli bireylerin ve mevcut bakım hizmeti alan bireylerin hem insanlara ve çevreye uyumlarını sağlamak hem de Bursa ilinin kültürel ve tarihi zenginliklerinin gösterilmesi ve tanıtılması adına çeşitli aktiviteler ve geziler düzenlenecektir. Bu geziler sayesinde bölge esnafı da maddi kazançlar elde edeceklerdir.</p> <p>Nilüfer yaşam bakım merkezi, bünyesinde yapacağı tadilatlar, vereceği eğitimler ve kurumsal altyapısını güçlendirmek adına ihtiyaçlarını karşılamak için alacağı ekipmanlarla birlikte mevcut sağlık ve hizmet kalitesini arttırmayı, bakım ihtiyacı olan kişilere en iyi kalitede sağlık hizmeti vermeyi, diğer şehirlerden ve yurtdışından bakıma ihtiyacı olan kişilerin Bursa ya gelmelerini ve bulunduğu Bursa il'inde aynı alanda faaliyet gösteren diğer bakım merkezlerine örnek olarak Bursa ilini Sağlık turizminin öncülerinden biri haline getirmeyi amaçlamaktadır. Aynı zamanda bakım merkezinin verdiği hizmetlerin kalitesinin artacak olması, sağlık turizmi için Bursa ilinin tercih edilmesine neden olacak ve Bursa'nın doğal, tarihi ve kültürel özelliklerinin tanıtımı gerçekleşecektir.</p> <p>Nilüfer yaşam bakım merkezi, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının her yıl düzenli olarak yaptığı denetiminden Teşekkür Belgesi alarak, Bursa'nın ilk ve tek Teşekkür Belgeli kurumu olmaya hak kazanmıştır. Nilüfer yaşam bakım merkezi bu projeye birlikte kurumsal altyapısını ve insan kaynakları kapasitesini daha da geliştirerek, Türkiye de en iyi bakım</p>

Projenin Amaçları	merkezleri arasında olmayı amaçlamaktadır.
Projenin Amaçları	<p>Özel Amaçlar: Zihinsel, bedensel, ruhsal ve duygusal rahatsızlığı olan bireylerin görsel açıdan tatmin olmaları duygusal gelişimleri için oldukça önemlidir. Bu kapsamda binanın dış ve iç çevresinin bakımı yapılacak, bahçe alanının peyzaj düzenlemesi yapılarak kurumun görselliği arttırılacaktır. Nilüfer yaşam bakım merkezi hazırlanan proje kapsamında; merkezde çalışan mevcut personellerine uzmanı oldukları bölümler doğrultusunda, kişisel gelişimlerini ve verdikleri hizmetleri geliştirmek amacıyla gerekli eğitimler ve kurslar verilecektir. Personelin gelişmesi, verdikleri hizmetlere yansıtacağından dolayı merkezde bakım gören kişiler ve yakınlarının memnuniyetleri artacaktır.</p> <p>Proje kapsamında Nilüfer yaşam bakım merkezinin kuruluşundan itibaren aynı binada faaliyet göstermesinden kaynaklanan binanın iç ve dış kısmında meydana gelen eskime ve yıpranmalar onarılacak, işletmede süregelen faaliyetlerden dolayı meydana gelen ihtiyaçlar ve eksiklikler giderilecektir. Böylece merkezde bakım gören tüm kişilerin daha sağlıklı ve daha kaliteli hizmet almaları sağlanacaktır.</p> <p>Hasta kayıt ve takip modülü, İlaç ve tıbbi malzeme stok ve takip modülü, Personel kayıt ve takip modülü yazılımları alınıp uygulanarak Nilüfer yaşam bakım merkezinde, hastalarla ve aileleriyle ilgili gerekli tüm belgeler kolayca kayıt altına alınabilecek, hastaların sağlık geçmişi izlenebilecek ve durumları daha net bir şekilde gözlemlenebilecek, hastalara verilecek ilaçların saatleri, dozu, depodaki stok kontrolü rahatça sağlanacak, personellerin çalışma saatleri daha düzenli bir şekilde ayarlanıp, personellerin daha verimli çalışmaları sağlanarak, Nilüfer yaşam bakım merkezinin kurumsal altyapısı güçlendirilecek ve merkezdeki iş akışının aksamadan devam etmesi sağlanacaktır.</p>
Ortak(lar)	Bu alana veri girişi yapılmamıştır.
Hedef Grup(lar) / Müşteri (ler)	<p>Projenin amaçları doğrultusunda, öncelikli olarak Nilüfer yaşam ve bakım merkezinde, bakım hizmeti alan toplam 57 birey Bedensel engelliler felç, inme, hareketi kısıtlayan her türlü kalıcı rahatsızlığı olan bireyler , Zihinsel engelliler zeka geriliği, otizm, down sendromu gibi , Ruhsal rahatsızlığı olan bireyler şizofreni, Alzheimer, demans, deliryum, psikotik bozukluk, kronik psikiyatrik hastalıklar gibi , Yaşlılığa bağlı rahatsızlığı olan bireyler projeden doğrudan ve olumlu etkilenecek olan kişilerdir. Merkezde yapılacak olan tüm hizmet kalitesi artışı ve yaşam alanlarının daha kaliteli hale gelmesi mevcut hastaları doğrudan olumlu yönde etkileyecektir.</p> <p>Bunun dışında Bursa iline kaplıca ve termal tesislerden yararlanmak için diğer şehirlerden gelen, bakıma ihtiyacı olan bireyler için bir fırsat olacaktır.</p> <p>Nilüfer Yaşam ve bakım merkezinde çalışan personel toplam 27</p>

Hedef Grup(lar) / Müşteri (ler)	personel ise alacağı eğitimler sayesinde daha donanımlı bir hale gelecek ve projeden olumlu olarak etkileneceklerdir.
Nihai Yararlanıcı(lar)	<p>Proje kapsamında Nilüfer yaşam ve bakım merkezinde meydana gelecek sağlık hizmetleri kalitesinin artması, bakım merkezinin daha iyi dizayn edilmesi ve bakım gören/görececek kişiler için daha konforlu bir hale gelmesi, bakım hizmeti alan ve alacak olan tüm bireylerin ailelerinin memnuniyetini arttıracaktır. Bakım merkezinde gerçekleştirilecek olan tüm yenilikler Bursa ilinde faaliyet gösteren diğer bakım merkezlerine örnek olacak bir yer haline gelecektir. Diğer bakım merkezleri de verdikleri hizmet kalitesini arttırmak, hastalarına daha iyi koşullarda hizmet verebilmek için Nilüfer yaşam ve bakım merkezi standartlarına ulaşmak isteyeceklerdir.</p> <p>Çalışan personele verilecek eğitimler sayesinde daha kalifiye hale geleceklerdir. Personelin daha kalifiye hale gelmesi meslekte devamlılıklarını sağlayacak ve gelirlerini arttıracaktır. Geliri artan personel, ailelerine daha iyi koşullarda bakabileceklerdir.</p>
Beklenen Sonuç(lar)	<p>Bakım merkezinde uygulanacak proje sonucunda bakım hizmeti alan bireylerin yaşam kaliteleri yükselecek, günlük hayatlarını daha güzel, istekli ve kaliteli geçirmeleri sağlanacaktır. Sağlık hizmeti kalitesinin artırılmasıyla birlikte bakım ihtiyacı olan bireyler Nilüfer yaşam bakım merkezini tercih edecektir.</p> <p>Proje kapsamında çok daha donanımlı hale gelecek olan Nilüfer yaşam bakım merkezi Bursa ilinde mevcut bulunan T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Özürlü ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğünden alınan verilere göre 6 Özel yaşam ve bakım merkezi içinde, verdiği hizmet kalitesinin artmasıyla 1.ci olacak, Türkiye de mevcut olan 2015 yılı T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Özürlü ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğünden alınan verilere göre 149 bakım merkezi arasında ilk 10 a girecektir.</p> <p>Proje kapsamında daha donanımlı hale gelip, daha fazla tercih edilen bir merkeze dönüşmesi ve bakım merkezinde kalan bakım hizmeti alan bireylerin sayısında meydana gelecek olan artış personel istihdam edilmesine katkı sağlayacaktır.</p> <p>Proje faaliyetlerinin gerçekleştirilip personele verilen eğitimlerin tamamlanmasıyla birlikte personelin bilgi düzeyi artacak, daha donanımlı ve daha kalifiye hale gelecektir. Personelin bilgi düzeyinin artması kurumun verdiği sağlık hizmeti kalitesini arttıracak ve bakım hizmeti almak isteyen engelliler Nilüfer yaşam bakım merkezinin verdiği hizmetlerden yararlanmak isteyeceklerdir.</p> <p>Proje kapsamında daha kaliteli hizmet alan ve daha konforlu yaşayacak olan bireyler hayatlarına daha mutlu devam edecek ve bakım hizmeti alan diğer bireylerle daha uyumlu halde yaşayacaklardır.</p> <p>Web sitesi yazılımının geliştirilip, bireylere online destek hizmeti</p>

Beklenen Sonuç(lar)	verilecek ve bakım merkezinde bulunan hastaların ailelerine, özel verilecek şifrelerle merkezde bulunan kameralardan hastalarını istedikleri zaman kontrol edebilecek ve güvenleri artacak, bakım merkezi ve hastaların aileleri arasındaki şeffaflık tam olarak sağlanacaktır.
Temel Faaliyet(ler)	<p>Nilüfer yaşam bakım merkezi zihinsel, bedensel ruhsal ve duygusal rahatsızlıkları olan bireylere Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına bağlı olarak 7/24 bakım hizmeti sunan bir sosyal hizmet kuruluşudur. Hayatını başkasının bakımı ve yardımı olmadan geçiremeyecek engelli bireylere bakım hizmeti vermektedir. Her bireyin mevcut rahatsızlığıyla ilgili Bireysel Bakım Planı hazırlayarak verilen bakım standartlarını ve bireylerin yaşam kalitesini yükseltmektedirler.</p> <p>Kurumda bakım hizmeti alan engelli bireylerin aileleri ve yakınlarıyla görüşmelerini sağlamak amacıyla bireysel görüşme odası düzenlenmiştir. Böylece engelli bireyler aile ve yakınlarıyla internet üzerinden görüşme olanağına sahip olmaktadır.</p> <p>Merkez bünyesinde bulunan psikologlar tarafından engelli bireylere psiko-sosyal destek hizmeti sağlamaktadırlar. Engelli bireylere ve ailelerine, gerek bireyde bulunan rahatsızlıklarla ilgili gerekse sosyal haklarının neler olduğuyla ilgili bilgilendirme yapmaktadırlar.</p> <p>Engelli bireylerin sosyalleşmelerini ve topluma uyumlarını sağlamak amacıyla Bursa içerisinde tarihi ve turistik geziler düzenlenmektedir. Engelli bireylerin gelişimlerini ve günlük hayat içerisindeki yaşam faaliyetlerine aktif katılımlarını sağlamak amacıyla sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler düzenlenmektedir. Bu kapsamda bugüne kadar, Engelli ve yaşlı bakım eğitimi, Yüzme eğitimi verilmiş, İnce motor becerileri etkinlikleri, Basketbol ve örgü-elişi aktiviteleri düzenlenmiştir. Aynı zamanda mevcut personeline düzenli olarak her ay Hizmet içi eğitimleri verilmektedir.</p> <p>Proje kapsamında yapılacak faaliyetler, Faaliyetler başlığı altında belirtilmiştir.</p>

#### 1.4 Amaçlar

Nilüfer yaşam ve bakım merkezi 2011 yılından bu yana hizmet vermektedir. Kurulduğu ilk andan itibaren bakıma ihtiyacı olan bireylere en iyi hizmeti vermeyi ve bu sektörde en iyi olmayı hedeflemiştir. 63 yatak kapasitesine sahip merkezde 57 hasta bakım hizmeti almaktadır. Günümüz koşullarına ayak uydurabilmek için gerekli olan koşulları iyileştirmeye ve zaman içerisinde merkezde meydana gelen yıpranmaları onarmaya ve ihtiyaçları karşılamaya gerek duymuştur. Bursa ili gerek doğası gerekse termal kaynaklarıyla birlikte, sağlık turizminin başlıca kentlerinden birisi konumundadır. Yaşam bakım merkezi bu proje doğrultusunda sağlık turizminden faydalanmak isteyen kişilere, proje kapsamında yapacağı kurumsal altyapı ve insan kaynaklarını güçlendirmesiyle tercih edilen bir merkez haline gelmeyi istemektedir. Sağlık turizminin başlıca kentlerinden olan Bursa da,

Nilüfer yaşam bakım merkezi güçlendirdikleri kurumsal altyapısı ve insan kaynaklarıyla başlıca yaşam ve bakım merkezi olmayı amaçlamaktadır.

Bu doğrultuda Nilüfer yaşam ve bakım merkezinin bu proje kapsamında amaçladığı genel hedefler; vermiş olunan sağlık hizmetleri kalitesinin artırılması, faaliyet görülen bakım merkezinin daha kullanışlı, daha modern ve hastalara en iyi hizmeti veren bakım merkezi olmayı amaçlamaktadır. Verilecek eğitimlerle insan kaynaklarını güçlendirmeyi, hizmet alan birey sayısına paralel olarak personel istihdam etmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda Nilüfer yaşam bakım merkezi 1 İnsan kaynakları sorumlusu ve 2 Turizm personeli istihdam edecektir. İstihdam edilecek personelle birlikte, bölgedeki kişilere iş fırsatı sunulmuş olacak aynı zamanda istihdam edilen kişilerin ailelerine olumlu katkı sağlayacaktır. İstihdam edilen 1 insan kaynakları sorumlusu ile birlikte mevcut insan kaynaklarını kuvvetlendirerek, kurumun yönetiminde yapılandırma ve iyi bir organizasyon yapısı elde edeceklerdir. İstihdam edilecek 2 Turizm personeli, kurumun bünyesinde gerçekleştirilecek Bursa içi gezi ve sosyal etkinlik faaliyetleri kapsamında mevcut hastalara öncülük ederek Bursa'nın tanıtılmasına katkı sağlayacaktır.

Nilüfer yaşam bakım merkezinin bu proje kapsamında amaçladığı özel hedefler ise; proje kapsamında yapılacak tüm işlemler sayesinde kurumsal altyapılarının güçlendirilmesini, bu projenin gerçekleşmesiyle teknoloji ve modernizasyon anlamında çağın gereklerini yerine getirip, merkezin bulunduğu bölgedeki bakım merkezlerinden daha kaliteli hizmet vererek bulunduğu bölgede en iyi olmayı hedeflemektedir. Hizmet kalitesinin artırılmasıyla birlikte Bursa'nın sağlık turizmi sektöründe adını duyurmasına ve diğer illerden sağlık turizmi kapsamında kaliteli hizmet almak isteyen engelli bireylerin ve ailelerin Bursa'ya gelmelerini sağlamayı hedeflemektedir. Gerçekleştirilecek aktivitelerin, Bursa içinde düzenlenen gezilerin fotoğraf ve videoları, geliştirilen web sitesi üzerinden paylaşılmasıyla, hasta ve yakınları daha detaylı bilgilendirilirken, Bursa'nın tanıtımı da yapılacaktır. Yapılan proje sayesinde kurumsallaşan ve insan kaynaklarını güçlendiren Nilüfer yaşam bakım merkezi, yeni projeler ve yeni yatırımlar için kaynak ayırabilecektir.

## **1.5 Gereçlendirme**

### **1.5.1 Program Hedefleri ve Öncelikleri ile İlgisi**

Nilüfer Yaşam bakım merkezinin hazırladığı proje, Bölgede sağlık turizmi sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin insan kaynaklarının ve kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi önceliği kapsamındadır. Bu öncelik doğrultusunda hareket edilerek, Bursa'nın sağlık turizmi sektörüne katkı sağlamak istemektedir. İnsan kaynakları ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi için mevcut personele ilgili çalışma alanlarında, personelin iş gücü niteliklerinin geliştirilmesine yönelik eğitimler, kurslar verilecektir. Bu eğitimler, kurslar sayesinde personelin eksiklikleri giderilecek ve mevcut durumlarından daha ileri düzeyde bilgi ve beceri sahibi olacaklardır. Alınacak ilaç, hasta ve personel modülleriyle birlikte kurum içindeki iş akışı aksamadan devam edecek, tüm stoklar kontrol edilip, zamanında tedarik sağlanacak, personelin çalışma ve izin çizelgesi sistematik olarak hazırlanacak ve personelin verimli olarak çalışması sağlanacaktır. Bu sayede hem hastaların bakımları daha düzenli hale gelecek hem de çalışan personelin iş verimi düşmeyecektir. Sağlık turizmine yönelik Nilüfer yaşam bakım merkezinde hastalara verilen hizmetlerin geliştirilip daha kaliteli olmasını sağlamak için, merkezdeki yıpranmalar onarılacak, eksiklikler giderilecek ve gereken ihtiyaçlar karşılanacaktır. Dolayısıyla hazırlanan proje, belirlenen önceliklerle doğrudan ilişkilidir.

### 1.5.2 Kapsanan Bölgede Belirlenen İhtiyaç ve Sorunların Tanımlanması

T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Turizmi Daire Başkanlığı Ülkemizdeki sağlık turizmini sınıflandırmıştır. Buna göre Sağlık turizmi; Tıp turizmi Medikal , Termal-Turizm/Spa Wellness, İleri Yaş turizmi, Engelli Turizmi olarak sınıflandırılmıştır. Gelen hasta sayısı sınıflandırılmış olan tüm sağlık turizmi alt başlıklarını kapsamaktadır. Gelen hastaların ülkemizi tercih etme sebeplerinin başında jeotermal kaynaklar açısından Dünya çapında bir potansiyele sahip olması gelmektedir. Bunun yanı sıra ülkemizin bulunduğu coğrafi konum, ulaşımın rahatlığı, kaliteli hizmet verilmesi, doğal ve tarihi miraslar, ve diğer ülkelere göre verilen hizmetlerin daha ucuz olması, hastaların yurt dışından ülkemize gelme sebeplerinden bazılarıdır.

Dr. Prem Jagyasi tarafından yapılan araştırmaya göre Sağlık Turizmi kapsamında zirvedeki ilk 4 ülke, Hindistan, Tayland, Singapur ve ABD olarak belirlenmiştir. Türkiye ise bu sıralamada 16. Sırada yer almaktadır. Bu ülkelerin sahip olduğu ortak özelliklere bakıldığında ise; Sağlık bakım ve wellness hizmetlerinin kalite standartlarının yüksek olması, Destinasyona ulaşım kolaylığı, Teknoloji, altyapı ve uzmanlık göstergelerinin iyi olması ve Fiyat avantajı olduğu görülmektedir. Ülkemizde ise Sağlık turizmi kapsamında mevcut sorunlardan en önemlileri gerekli altyapı sistemlerinin geliştirilememiş olması ve personelin hizmet kalitesinin ilk 4 ülkeye göre daha geride kaldığı söylenebilmektedir.

Ülkemizdeki mevcut engelli nüfusa bakıldığında ise; 2010 yılı TÜİK verilerine göre Türkiye'nin toplam nüfusunun %12.29 unu engelli kişiler oluşturmaktadır. Buna göre ülkemizde 8.431.937 engelli kişi yaşamaktadır. T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına bağlı Ulusal Özürlüler Veri tabanından alınan 2012 verilere göre Ülkemizde adresi bilinen ve sisteme kayıtlı olan toplam 1.529.222 engelli birey bulunmaktadır. Nilüfer yaşam ve bakım merkezinde bakım hizmeti alabilecek kişiler zihinsel, bedensel, ruhsal ve duygusal hastalıklara sahip bireylerdir. Buna göre ülkemizdeki özür gruplarına bakıldığında, Zihinsel Engelli 482.361 kişi, Ruhsal ve Duygusal Rahatsızlığı bulunan 176.475 kişi, Süreğen hastalıklara sahip 808.335 kişi bulunmaktadır.

Ulusal Özürlüler Veri tabanına göre, Bursa ilinde ise 54.399 engelli birey bulunmaktadır. Türkiye Sağlık Turizmi Genel Sekreterinin yapmış olduğu açıklamaya göre ülkemize sağlık turizmi kapsamında 2012 yılında 262 bin yabancı hasta gelmiştir. 2013 yılında ise sağlık turizmi açısından önemli bir il olan Bursa ya, sağlık turisti olarak gelen hasta sayısı 5700 civarındadır (Türkiye Medikal Turizm Değerlendirme Raporuna göre) . Bursa da bu hastalıklara sahip bireylere hizmet verebilecek Özel Yaşam ve bakım merkezi sayısı ise yalnızca 6 dır. Ve toplam yatak kapasitelerine bakıldığında ise toplam 507 kişiye hizmet verilebileceği görülmektedir. Bu durumda ne yazık ki çok yetersiz olduğu görülüyor

Bu kapsamda Yeşil Bursa diye bilinen, doğal, tarihi ve kültürel zenginliklere sahip Bursa ilinin bakıma ihtiyacı olan bireyler tarafından tercih edilmesini sağlayacak yeni yaşam ve bakım merkezler kurulması , mevcut yaşam ve bakım merkezlerinin de kurumsal altyapılarının güçlendirilmesi ve kapasitelerinin artırılması çalışmalarısıyla zihinsel, bedensel, ruhsal ve duygusal engelli bireylere verilen hizmet kalitesinin artırılması gerekmektedir.

Aynı zamanda zihinsel, bedensel, ruhsal ve duygusal rahatsızlıklara sahip bireylerin özel bakıma ihtiyaçları vardır. Ne yazık ki bu rahatsızlıklara sahip olan bireylerin aileleri, mevcut rahatsızlıklar hakkında yeterli bilgiye sahip değildirler .Bu nedenle bu rahatsızlıklara sahip kişiler ve bu kişilerin ailelerinin gerek mevcut hastalıklarla ilgili gerekse yaşam ve bakım merkezlerinin sağladığı hizmetler ve faydalarla ilgili bilgilendirilmesi gereklidir.

### 1.5.3 Hedef Grubun/Grupların ve Nihai Yararlanıcıların Tanımı ve Tahmini Sayıları

Hedef gruplarına bakıldığında;

Nilüfer yaşam ve bakım merkezinde bulunan toplam 57 kişi Bedensel engelliler felç, inme, hareketi kısıtlayan her türlü kalıcı rahatsızlığı olan bireyler , Zihinsel engelliler zeka geriliği, otizm, down sendromu gibi , Ruhsal rahatsızlığı olan bireyler şizofreni, Alzheimer, demans, deliryum, psikotik bozukluk, kronik psikiyatrik hastalıklar gibi , Yaşlılığa bağlı rahatsızlığı olan kişiler olarak tanımlanmaktadır.

Bursa iline sağlık hizmeti almak amacıyla diğer illerden ve Yurtdışından gelen, zihinsel, bedensel, ruhsal ve duygusal rahatsızlıklara sahip olan kişilerde hedef gruplar arasında yer almaktadır.

Nilüfer Yaşam ve bakım merkezinde çalışan personel toplam 27 personel de hedef gruplar arasında



bulunmaktadır. Personelin alacağı eğitimlerle birlikte, personel daha donanımlı bir hale gelecek ve verilen sağlık hizmetinin kalitesi arttırılacaktır.

Nihai yararlanıcılara bakıldığında ise;

Yaşam ve bakım merkezinde bakım hizmeti alan kişilerin aileleri ve yakınları nihai yararlanıcılardandır. Aynı zamanda mevcut çalışan personellerin aileleri de nihai yararlanıcılar kapsamına girmektedir. Diğer bir nihai yararlanıcı grubu ise Bursa ilinde faaliyet gösteren diğer yaşam ve bakım merkezleridir. Bursa da faaliyet gösteren esnaf ve Kobiler, Sağlık turizmi kapsamında Yaşam ve bakım merkezinden hizmet almak için Bursa ya gelecek olan engelliler ve ailelerinden olumlu şekilde etkileneceklerdir.

#### **1.5.4 Hedef Grubun/Grupların Seçilme Nedenleri**

Proje kapsamında kurumsal altyapının güçlendirilmesi sayesinde daha kalite bir yaşam merkezi haline gelecek olan Nilüfer yaşam ve bakım merkezinin rekabet gücü yükselecektir. Bursa ilinde faaliyet gösteren diğer yaşam ve bakım merkezleri Nilüfer yaşam ve bakım merkezinin standartlarına erişebilmek ve rekabette geri kalmamak için kapasitelerini arttıracak ve modernizasyona gidecek ve personel istihdam ihtiyacını karşılayarak bölgenin kalkınmasına ve Bursa'nın sağlık turizmi alanında adını daha da duyurmasına katkı sağlayacaktır.

Verilen sağlık hizmetlerinin kalitesinin artması, personellerin tam donanımlı hale gelmesi mevcut hastaların ve ailelerin memnuniyetini arttıracaktır.