

## KİLİT PERSONELİN MESLEKİ DENEYİMİ

Söz. Ek-5c

## ÖZGEÇMİŞ

## Sözleşmede önerilen pozisyon:

1. Soyadı: SEÇAL
2. Adı: BİLGEHAN
3. Doğum yeri ve tarihi: DENİZLİ – 17/05/1981
4. Tabiyeti: TC
5. Medeni durumu: EVLİ  
Adres (telefon/faks/e-posta): Şemikler Mah. Cinkaya Bulvarı Rüyakent Sitesi A Blok Kat:5 D.20  
DENİZLİ Tel: 05330909019 Email: bilgehanceal@gmail.com
6. Eğitim:

Eğitim Kurumları:	Erciyes Üniversitesi – İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi – İktisat
Tarih: (ay/yıl) tarihinden (ay/yıl) tarihine kadar	26.06.2008 Belge No: 6/51192009 (Eylül/2001) tarihinden (Haziran / 2008 ) tarihine kadar
Derece:	2,01 (Orta)

## 7. Yabancı Dil

(1'den 5'e kadar bir ölçüğe göre, 5 en iyi):

Dil	Okuma	Konuşma	Yazma
İngilizce	5	5	5
Rusça	3	3	3

8. Mesleki kurumlara üyeliği: Avrasya Yönetici Sanayici ve İşadamları Derneği - Yönetim Kurulu Üyesi  
Avrupa İstihdam ve Genç Girişimci Derneği- Yönetim Kurulu Başkanı  
Pamukkale Üniversitesi . İşletme Topluluğu – Danışman  
AIESEC – Danışmanlar Kurulu Üyesi
9. Diğer yetenekler (mesela bilgisayar bilgisi, vb.): MS Office Programları (Word-Excel)  
Muhasebe Entegre Programları (NETSİS-VegaYazılım)
10. Mevcut pozisyon : Era Kariyer Akademisi Kurum Müdürü– Uzman Öğretici  
(Aralık 2013 tarihinden itibaren devam ediyor)
11. Mesleki deneyim süresi: Toplamda 8 Yıl

## 12. Kilit özellikleri:

Bir çok kuruluşa aşağıda başlıklarla belirtilen konularda İnsan Kaynakları Yönetim Sistemlerinin kurulması çalışmalarını ve eğitimlerini yürüttü.

- İş analiz ve görev tanımlarının yapılması
- Performans yönetimi
- Yazılı iletişim ve raporlama
- İş değerlendirme ve ücret yönetimi
- İşe alım seçme ve yerleştirme süreci
- Çalışan memnuniyet sistemi
- İşletmelerde ödül ve ceza sisteminin kurulması ve işletilmesi
- Etkili iletişim teknikleri
- Kariyer planlama ve kariyer yönetimi
- Toplantı yönetimi
- Performans yönetimi
- Müşteri ilişkileri yönetimi
- İş görüşmelerinde etkili iletişim ve beden dili
- Kriz yönetimi
- Birimler arasında koordinasyonun sağlanması
- İş Akış şeması oluşturulması ve Hiyerarşik yapının oluşturulması
- Görev tanımlamasının yapılması

- İhtiyaç halinde departmanlarda Rotasyonun sağlanması
- Oryantasyon ile ilgili çalışmanın yapılması
- Müşteri Kazandıran İletişim
- İletişim Teknikleri ve Beden Dili
- Etkili Satış ve Müşteri İlişkileri Yönetimi
- Müşteri Odaklı Hizmet Yönetimi
- Girişimcilik
- Sosyal Medya Uzmanlığı

## 13. Bölgesel deneyimi:

Ülke/Bölge/Şehir	Tarih: (ay/yıl) tarihinden (ay/yıl) tarihine kadar)	Projenin adı ve kısa tanımı
Türkiye / Ege / Denizli	Nisan 2015 / Mayıs 2016	TC KÜLTÜR ve TURİZM BAKANLIĞI – TUYUP PROJESİ (Turizm sektöründe işverenlerin ve çalışanların uyum yeteneklerinin artırılması projesi)
Türkiye / Ege / Denizli	Nisan 2011-Ağustos 2011	KOSGEB DESTEKLİ EĞİTİM PROJESİ (Denizli, Uşak, Isparta, Antalya, Burdur illerinde Kosgeb bünyesinde gerçekleştirilen Kosgeb üyesi firmalara yönelik eğitim yöneticiliği)
Türkiye / Ege / Denizli	Ocak 2010 – Ağustos 2012	İŞKUR – Meslek Edindirme Kursları Eğitim Koordinatörü

## 14. Mesleki deneyim:

Tarih: (ay/yıl) tarihinden (ay/yıl) tarihine kadar	12.2013 tarihinden itibaren halen devam ediyor.
Yer	Denizli
Şirket/kurum	Eraka Özel Eğt.Öğrt. İns. Kayn. Dan. Hiz. İlt. Bil. San. Tic. Ltd. Şti
Pozisyon	Kurum Müdürü-Uzman Öğretici
İş tanımı	Personel Yönetimi, İnsan Kaynakları Alanı Eğiticisi

Tarih: (ay/yıl) tarihinden (ay/yıl) tarihine kadar	9.2008 tarihinden 12.2013 tarihine kadar
Yer	Denizli
Şirket/kurum	Opera İnsan Kaynakları Dan. Hiz. Tic. Ltd. Şti
Pozisyon	Kurucu Müdür
İş tanımı	Şirket Yöneticisi

## 15. Diğerleri:

## 15a. Yayınlar ve seminerler:

Kupon No	Eğitim Konusu	Tesis Adı	Tarih	Süresi	Koordinatör Eğitmen	PROJE ADI
MED-DAV-007	Davranış	Yıldırım Otel	19.06.2015	30 Saat	Bilgehan SEÇAL	TUYUP – Kültür ve Turizm Bakanlığı
MED-DAV-006	Davranış	Koşar Otel	19.06.2015	30 Saat	Bilgehan SEÇAL	TUYUP – Kültür ve Turizm Bakanlığı
MED-DAV-004	Davranış	Dedeman Otel	15.06.2015	30 Saat	Bilgehan SEÇAL	TUYUP – Kültür ve Turizm Bakanlığı
MED-DAV-005	Davranış	Colossae Otel	15.06.2015	30 Saat	Bilgehan SEÇAL	TUYUP – Kültür ve Turizm Bakanlığı
MED-DAV-002	Davranış	Polat Otel	03.06.2015	30 Saat	Bilgehan SEÇAL	TUYUP – Kültür ve Turizm Bakanlığı
MED-DAV-008	Davranış	Grand Keskin	10.06.2015	30 Saat	Bilgehan SEÇAL	TUYUP – Kültür ve

		Otel				Turizm Bakanlığı
MED-DAV-003	Davranış	İnci Class Otel	08.06.2015	30 Saat	Bilgehan SEÇAL	TUYUP – Kültür ve Turizm Bakanlığı
MED-DAV-001	Davranış	Doğa Termal Otel	02.06.2015	30 Saat	Bilgehan SEÇAL	TUYUP – Kültür ve Turizm Bakanlığı
MED-HIS-001	Hijyen ve İş. Sağ.	Halley Otel	05.06.2015	30 Saat	Bilgehan SEÇAL	TUYUP – Kültür ve Turizm Bakanlığı
MED-ING-005	Mesleki İngilizce	Lycus River Otel	20.07.2015	60 Saat	Bilgehan SEÇAL	TUYUP – Kültür ve Turizm Bakanlığı
MED-ING-001	Mesleki İngilizce	Laodikya Otel	11.06.2015	60 Saat	Bilgehan SEÇAL	TUYUP – Kültür ve Turizm Bakanlığı
MED-ING-004	Mesleki İngilizce	Pam Termal Otel	14.07.2015	60 Saat	Bilgehan SEÇAL	TUYUP – Kültür ve Turizm Bakanlığı
MED-ING-003	Mesleki İngilizce	Herakles Otel	22.06.2015	60 Saat	Bilgehan SEÇAL	TUYUP – Kültür ve Turizm Bakanlığı
MED-ING-006	Mesleki İngilizce	Pişkin Otel / Aygören Otel	03.12.2015	60 Saat	Bilgehan SEÇAL	TUYUP – Kültür ve Turizm Bakanlığı
MED-ING-002	Mesleki İngilizce	Şiir Otel	12.06.2015	60 Saat	Bilgehan SEÇAL	TUYUP – Kültür ve Turizm Bakanlığı
MED-TMU-004	Mutfak	CH Otel	24.08.2015	30 Saat	Bilgehan SEÇAL	TUYUP – Kültür ve Turizm Bakanlığı
MED-TMU-001	Mutfak	Tripolis Otel	27.07.2015	30 Saat	Bilgehan SEÇAL	TUYUP – Kültür ve Turizm Bakanlığı
MED-TMU-002	Mutfak	Umut Termal Otel	27.07.2015	30 Saat	Bilgehan SEÇAL	TUYUP – Kültür ve Turizm Bakanlığı
MED-TMU-003	Mutfak	Richmond Otel	17.08.2015	30 Saat	Bilgehan SEÇAL	TUYUP – Kültür ve Turizm Bakanlığı

## 15b. Referanslar:

Adı Soyadı	Kurumu	Görevi	Telefon
Gazi Murat Şentürk	Denturod ( Denizli Turistik Otelciler ve İşletmeciler Derneği)	Başkan	5322471180
Feridun Giresun	Denizli Çalışma ve İş Kurumu	Müdür	5052788030
Prof. Dr. Nurten Çekal	Pamukkale Üni – Turizm Fak.	Dekan Yrd.	5337780382
Ydr. Doç. Murat Bayram	Pamukkale Üni – Turizm Fak.	Öğretim Görevlisi	5446045958
Doç. Dr.	Pamukkale Üniv- İİBF -UTF	Öğretim Görevlisi	
Fulya Sürmen	Kültür ve Turizm Bakanlığı	Proje Koordi.	5324474603
Mustafa Kaptan	İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü	Mdr. Yrd.	5523850500

İmza

Tarih:23.03.2016